

**LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN
DI PUSKESMAS KABAWETAN**



**UPTD PUSKESMAS KABAWETAN
2022**

LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN UPT PUSKESMAS RAWAT INAP KABAWETAN

(Periode Juli – Desember 2022)

A. LATAR BELAKANG.

Tinjauan manajemen adalah salah satu klausul yang penting dalam penerapan sistem manajemen mutu. Manajemen puncak harus meninjau sistem manajemen mutu organisasi, dalam selang waktu yang di rencanakan, untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitasnya.

Tinjauan manajemen biasanya biasanya dilakukan secara rutin tahunan yang pelaksanaannya tergantung penetapan dari organisasi/ institusinya. Dalam akreditasi puskesmas, Tinjauan manajemen dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah disepakati dan tertulis dalam manual mutu, biasanya setiap enam bulan sekali (6).

Tinjauan manajemen umumnya dilakukan dengan cara rapat bersama dengan semua unsur yang ada yang meliputi tim mutu (tim survey dan tim audit), Unit pelaksana, dan seluruh staff untuk memaparkan pencapaian, temuan-temuan yang ditemukan waktu dilakukan audit oleh audit internal serta kendala yang dihadapi, oleh karena itu disebut rapat Tinjauan manajemen. Pelaksana dari tinjauan manajemen harus dipelihara catatannya namun disini juga terkadang menjadi kendala bagi institusi untuk membuat laporan hasil Tinjauan manajemen yang baik. Sehingga sering kali dijumpai, meski sudah dilaksanakan namun masih juga mendapatkan temuan pada saat adanya Audit Eksternal, ini dikarenakan masih adanya kekurangan dalam penyampaian dan laporan tinjauan manajemen.

B. TUJUAN

1. Umum

Sebagai alat yang sangat kuat dalam identifikasinya yang tepat untuk mencapai peningkatan organisasi/ institusi agar kualitas pelayanan yang dihasilkan menjadi bermutu dan menjamin sistem manajemen mutu berjalan sesuai yang diharapkan.

2. Khusus

- a. Menilai peluang peningkatan
- b. Menilai kebutuhan perubahan Sistem Manajemen Mutu (SMM), termasuk kebijakan mutu dan sasaran mutu

C. PELAKSAN

Hari/ Tanggal :

Waktu : 13.00 WIB s/d Selesai

Tempat : Aula UPT Puskesmas Rawat Inap Kabawetan.

Agenda Rapat Tinjauan Manajemen :

1. Pembukaan oleh Wa. Manajemen Mutu
2. Arahan dari kepala Puskesmas Rawat Inap Kabawetan
3. Pembahasan hasil monitoring evaluasi
4. Rekomendasi untuk perbaikan dari seluruh agenda yang dibahas
5. Rencana perbaikan/perubahan yang perlu dilakukan
6. Penutup

1. PEMBUKAAN

Rapat tinjauan manajemen dipimpin oleh wakil manajemen mutu dan dihadiri oleh kepala puskesmas kabawetan dan seluruh staff puskesmas.

2. SAMBUTAN KEPALA PUSKESMAS

Kepala puskesmas menyampaikan bahwa semua ketua tim baik, admen, ukm, ukp, tim manajemen Survey, tim manajemen komplain dan tim manajemen Resiko harus melaksanakan tugas dan tanggung jawab sesuai dengan SOP. Pembagian tim tersebut dimaksudkan agar pekerjaan dapat dikerjakan disesuaikan cepat dan baik.

3. PENERAPAN HASIL TEMUAN AUDIT INTERNAL YANG DILAKSANAKAN PADA TANGGAL 23 Oktober 2022 OLEH KOORDINATOR AUDIT INTERNAL.

Waktu : 09.00 WIB s/d Selesai

PEMBAHASAN : Klasifikasi /Umpan Balik Dari Masing-Masing Unit Terkait Dengan Hasil Temuan Audit Internal.

1. Unit Loker, Pendaftaran

2. Input :

1. Tidak tersedia prosedur dan layanan klinis yang disampaikan kepada pasien atau keluarga
2. Tidak terjadinya informasi tentang jenis dan jadwal pelayanan yang dapat diakses pelanggan

Rekomendasi : petugas di unit loket/ pendaftaran segera membuat prosedur dan layanan klinis agar dapat disampaikan kepada pasien atau keluarga, petugas di unit loket/ pendaftaran segera membuat informasi tentang jenis dan jadwal pelayanan yang dapat diakses pelanggan.

Out put : pelaksana pelayanan di unit loket/ pendaftaran telah berjalan dan bekerja sebagaimana mestinya.

RENCANA PERBAIKAN SISTEM MANAJEMEN MUTU

Tahapan puskesmas kabawetan menuju ReAkreditasi maka perbaikan sistem manajemen mutu diterapkan secara berkelanjutan. Hasil audit internal, survey termasuk kotak saran, sms dan telepon selalu ditindaklanjuti dan diumpun balik kepada lintas program, lintas sektor maupun masyarakat untuk mendapatkan masukan yang sesuai dengan kondisi diwilayah kerja puskesmas kabawetan. Rencana perbaikan sistem manajemen mutu untuk persiapan ReAkreditasi puskesmas adalah sebagai berikut :

- a. Pemahaman tentang konsep reakreditasi pada semua jajaran secara intergratif.
- b. Dokumen pengolahan dan pengendaliannya.
- c. Materi telusur.
- d. Implementasi berkelanjutan pada semua pokja sesuai konsep yang telah dipahami bersama sehingga sistem manajemen mutu sesuai konsep akreditasi dapat dijalankan.
- e. Evaluasi setiap Indikator Mutu baik Admen, UKM, UKP perlu dilakukan setiap 3 bulan sekali agenda setiap 6 bulan sekali atau sesuai kebutuhan.

D. KESIMPULAN / KEBIJAKAN DARI KEPALA PUSKESMAS.

1. Seluruh staff wajib memberikan pelayanan ke masyarakat dengan senyum, salam, sapa, sopan, dan santun (5 S)
2. Selalu memberikan informasi ke pasien tentang Hak dan Kewajiban Pasien, jenis-jenis pelayanan yang bisa dilakukan di puskesmas kabawetan
3. Semua unit pelayanan perlu menjaga kebersihan, keamanan dan kenyamanan pasien.
4. Indikator Mutu Admen, UKM, dan UKP untuk perlu senantiasa dilakuan evaluasi
5. Dalam memberikan pelayanan semua unit perlu memperhatikan SOP, KAK, pedoman yang berlaku ditiap unit
6. Komunikasi internal unit antara pimpinan dengan PJ Admen, PJ UKP, PJ UKM dan komunikasi PJ dengan pelaksana untuk perlu senantiasa dilakuan dengan teratur dan terjadwal.
7. Produkmentasi pada setiap kegiatan perlu ditingkatkan

E. PENUTUP

Melalui pertemuan tinjauan manajemen sebagai berbagi permasalahan yang terkait dengan mutu dan kerja, serta operasional sistim manajemen mutu dan system pelayanan dalam memberikan pelayanan dan produk kepada pelanggan/ pengguna dibahas dan ditindaklanjuti upaya-upaya untuk melakukan perbaikan keberhasilan pertemuan tinjauan manajemen ini terkandung pada komitmen untuk melakukan perubahan – perubahan dan perbaikan sesuai dengan apa yang direkomendasikan dan kesepakatan yang dihasilkan dalam pertemuan

Mengetahui
Plt. Kepala BLUD
UPT Puskesmas Rawat Inap Kabawetan



Suryani. R. Amd.Keb
NIP. 19730529 200012 2 004