



PEMERINTAH KABUPATEN KEPAHIANG
DINAS KESEHATAN
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
UPT PUSKESMAS RAWAT INAP KABAWETAN



Jln. Lintas Kabawetan kel. Tangsi Baru, Kecamatan Kabawetan(39376)
email : pkmkbwt@gmail.com. Hp. 082374100432, KEPAHIANG

BERITA ACARA PEMBINAAN

Pada hari ini rabu tanggal 31 bulan Mei tahun 2023 perihal pembinaan Terhadap pengelola pengaduan yang dihadiri oleh Kepala Puskesmas dan Tim Mutu Pelayanan, dan telah dilaksanakan pembinaan kepada :

Nama : Siti Khodijah, A.Md.Keb
NIP : 199890922 201705 2 003
Pangkat Gol/Ruang : Pengatur TK / II.d

Nama : Keke Utari, A.Md.Keb

Tujuan pembinaan : 1. Melakukan pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan pengaduan pasien.
Berdasarkan hasil pembinaan ini diperoleh keterangan sebagai berikut :

1. Pengelola pengaduan telah melakukan kegiatan pengelolaan pengaduan pasien sesuai dengan SOP
2. Pengelola pengaduan berkolaborasi dengan Kepala Puskesmas dan tim mutu dalam melakukan tindak lanjut keluhan pasien.

Plt. Kepala BLUD
UPT Puskesmas Rawat Inap Kabawetan



Suryani R. Amd.Keb
NIP.19780529-200012 2 004



PEMERINTAH KABUPATEN KEPAHIANG
DINAS KESEHATAN
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
UPT PUSKESMAS RAWAT INAP KABAWETAN



Jln. Lintas Kabawetan kel. Tangsi Baru, Kecamatan Kabawetan(39376)
email : pkmkbwt@gmail.com. Hp. 082374100432, KEPAHIANG

BERITA ACARA PEMBINAAN

Pada hari ini Kamis tanggal 29 bulan Desember tahun 2022 perihal pembinaan Terhadap pengelola pengaduan yang dihadiri oleh Kepala Puskesmas dan Tim Mutu Pelayanan, dan telah dilaksanakan pembinaan kepada :

Nama : Siti Khodijah, A.Md.Keb
NIP : 199890922 201705 2 003
Pangkat Gol/Ruang : Pengatur TK I/ II.d

Nama : Keke Utari, A.Md.Keb

Tujuan pembinaan : 1. Melakukan pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan pengaduan pasien.
Berdasarkan hasil pembinaan ini diperoleh keterangan sebagai berikut :

1. Pengelola pengaduan telah melakukan kegiatan pengelolaan pengaduan pasien sesuai dengan SOP.
2. Pengelola pengaduan berkolaborasi dengan Kepala Puskesmas dan tim mutu dalam melakukan tindak lanjut keluhan pasien.

Plt. Kepala BLUD
UPT Puskesmas Rawat Inap Kabawetan



Suryant R. And Keb
NIP. 19780529 200012 2 004