



PEMERINTAH KABUPATEN KEPAHIANG  
DINAS KESEHATAN  
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH  
**UPT PUSKESMAS RAWAT INAP KABAWETAN**



Jln. Lintas Kabawetan kel. Tangsi Baru, Kecamatan Kabawetan(39376)  
email : [pkmkbwt@gmail.com](mailto:pkmkbwt@gmail.com). Hp. 082374100432, KEPAHIANG

BERITA ACARA

Pada hari ini Jumat 31 Desember Tahun 2021, terkait pelayan kesehatan yang diberikan dan dilaksanakan di wilayah kerja Puskesmas Kabawetan selama satu tahun ( 2021 ) telah dilaksanakan dan adapun keluhan ataupun pengaduan dari masyarakat. Adapun data laporan laporan sebagai berikut :

No	Laporan / Pengaduan	Media	Penyebab	Tindak Lanjut	Evaluasi
1	PESERTA VAKSIN MENGELUH ANTIAN PEMANGILAN NAMA LAMA DAN SERTIKAT VAKSIN TIDAK BISA DI DONWLOND	KOTAK SARAN	PESERTA TERLALU BANYAK SERTA BANYAK PESERTA YANG MENDESAK INGIN DULUAN DAN TIDAK MENGGUNAKAN NOMOR ANTIAN.	PESERTA KETIKA DATANG DIDATA DAN DIBERI NOMOR ANTIAN, SEHINGGA PEMANGGILAN PESERTA VAKSIN BERDASARKAN NOMOR ANTRIAN DISARAN KAN MENDONWLOND APIKASI PEDULI LINDUNGI	TERUS MENINGKAT KAN PELAYAN KESEHATAN
2	RUJUKAN YANG TERLALU RIBET	KUESON ER	PASIE N MEMAKSA UNTUK MEMINTA RUJUKAN KE SPESIALIS YANG DIA MAU SEDANGKAN DIAGNOSA YANG DITEGAK KAN DOTER BUKAN KESPECIALIS YANG DIMAU PASIEN	MEMBERIKN PENJELASAN BAHWA RJUKAN SESUAI DENGAN DIAGNOSA DOKTER DAN SESUAI PROSEDUR BPJS	

Kabawetan  
Pengelola Pengaduan

Siti Khodijah, S.Tr.Keb  
Nip. 19890922 201705 2 003



PEMERINTAH KABUPATEN KEPAHANG  
DINAS KESEHATAN  
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH  
**UPT PUSKESMAS RAWAT INAP KABAWETAN**



Jln. Lintas Kabawetan kel. Tangsi Baru, Kecamatan Kabawetan(39376)  
email : [pkmkbwt@gmail.com](mailto:pkmkbwt@gmail.com). Hp. 082374100432, KEPAHANG

BERITA ACARA

Pada hari ini Sabtu 31 Desember Tahun 2022, terkait pelayan kesehatan yang diberikan dan dilaksanakan di wilayah kerja Puskesmas Kabawetan selama satu tahun ( 2022 ) telah dilaksanakan dan keluhan ataupun pengaduan dari masyarakat. Adapun data laporan laporan sebagai berikut :

No	Laporan / Pengaduan	Media	Penyebab	Tindak Lanjut	Evaluasi
1	PAISEN MERASA TIDAK DIHARGAI OLEH PETUGAS	LISAN	PASIE DIPANGGIL DIRUANGAN POLI YANG DITUJUH TETAPI PASIE TIDAK MENDENGAR	MEMBERI TAHU PASIE AGAR TIDAK TERLALU JAUH DARI KORSI TUGGU YANG TELAH DISEDIAKAN OLEH PIHAK PUSKESMAS	TERUS MENINGKAT KAN PELAYAN KESEHATAN
2	ANTRIAN PELAYANAN TERLALU LAMA	LISAN	DOKTER MEDIS CUMA 1 SEDANGKAN PASIE BANYAK DAN ADA YANG MEMERLUKAN TINDAKAN	MENGAJUKAN PENAMBAHAN TENAGA DOKTER KE DINAS KESEHATAN	

Kabawetan  
Pengelola Pengaduan

  
Siti Khodijah, S.Tr.Keb  
Nip. 19890922 201705 2 003

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT  
PUSKESMAS KABAWETAN

NO	NAMA PELAPOR	TANGGAL PENGADUAN	MEDIA	PERMASALAHAN	PENYEBAB	TIDAK LANJUT
1	TN <sup>1</sup> S <sup>2</sup>	02 APRIL 2021	KOTAK SARAN	PESERTA VAKSIN MENGELUH ANTIAN PEMANGGILAN NAMA LAMA DAN SERTIKAT VAKSIN TIDAK BISA DI DOWNLOD	PESERTA TERLALU BANYAK SERTA BANYAK PESERTA YANG MENDESAK INGIN DULUAN DAN TIDAK MENGGUNAKAN NOMOR ANTIAN	PESERTA KETIKA DATANG DIDATA DAN DIBERI NOMOR ANTIAN, SEHINGGA PEMANGGILAN PESERTA VAKSIN BERDASARKAN NOMOR ANTRIAN
2	Ny <sup>1</sup> S <sup>2</sup>	30 JUNI 2021	KUESONER	RUJUKAN YANG TERLALU RIBET	PASIEEN MEMAKSA UNTUK MEMINTA RUJUKAN KE SPESIALIS YANG DIA MAU SEDANGKAN DIAGNOSA YANG DITEGAK KAN DOTER BUKAN KESPESIALIS YANG DIMAU PASIEN	MEMBERIKN PENJELASAN BAHWA RUJUKAN SESUAI DENGAN DIAGNOSA DOKTER DAN SESUAI PROSEDUR BPJS
3	Ny <sup>1</sup> M <sup>2</sup>	20 AGUSTUS 2022	LISAN	PAISEN MERASA TIDAK DIHARGAI OLEH PETUGAS	PASIEEN DIPANGGIL DIRUANGAN POLI YANG DITUJUH TETAPI PASIEN TIDAK MENDENGAR	MEMBERI TAHU PASIEN AGAR TIDAK TERLALU JAUH DARI KORSI TUGGU YANG TELAH DISEDIAKAN OLEH PIHAK PUSKESMAS
4	TN <sup>1</sup> H <sup>2</sup>	24 NOVEMBER 2022	LISAN	ANTRIAN PELAYANAN TERLALU LAMA	DOKTER MEDIS CUMA 1 SEDANGKAN PASIEN BANYAK DAN ADA YANG MEMERLUKAN TINDAKAN	MENGAJUKAN PENAMBAHAN TENAGA DOKTER KE DINAS KESEHATAN