|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Pengertian | Sistem informsdi pelayanan pasien yang ditujukan untuk pasien yang berstatus peserta JKN-KIS berbasis computer dan online via internet |
| 2. | Tujuan | Sebagai tempat penyimpanan arsip data hasil pelayanan pasien bersifat elektronik |
| 3. | Referensi | BPJS Kesehatan, ICD X |
| 4. | Prosedur Pelayanan | Langkah Langkah   1. Petugas membuka program internet, Mozilla Firefox/Google Chrome 2. Petugas mengetik alamatnya di address bar : <https://pcarejkn.bpjs-kesehatan.go.id/eclaim/Login> . 3. Kemudian petugas mengisi menu login, user dan password akun Pcare eclaim kemudian klik login. 4. Selanjutnya akan muncul menu awal pcare eclaim. 5. Klik menu entry data, kemudian pilih pendaftaran pasien 6. Isi nomor akses/BPJS/NIK pasien 7. Setelah nama pasien keluar, isi semua data yang diminta pada halaman pendaftran pasien kemudian klik simpan 8. Klik menu entry data dan pilih menu pelayanan pasien untuk entry data hasil pelayanan pasien. 9. Setelah halaman pelayanan pasien muncul, isi no antrian sesuai no antrian di halaman pendaftran. 10. Kemudian isi semua data yang diminta pada halaman pelayanan pasien sesuai hasil pelayanan yang diberikan oleh tenaga kesehatan dan dokter 11. Jika pasien rujukan, pada menu status pulang pilih rujukan, kemudian pilih rujukan vertical dan tentukan tanggal rujukan serta Rumah sakit rujukan yang dituju. 12. Jika pasien rawat jalan pilih menu pada status pulang “berobat jalan” 13. Kemudian klik simpan. |
| 5. | Bagan Alir | Pasien BPJS  Petugas Menyapa Pasien   1. Petugas membuka program internet dan menulis alamat web pcare eclaim: <https://pcarejkn.bpjs-kesehatan.go.id/eclaim/Login> .   Login dan klik menu entry data  Jika listrik/wifi mati, atau pcare bermasalah, petugas tetap menisci data pasien di waktu/hari berikutnya.  Klik menu pendaftaran pasien dan memasukkan no NIK/BPJS pasien  Melengkapi jenis kunjungan, poli tujuan, keluhan dan data lainnya padahalaman pendaftaran pasien  Klik simpan  Pilih menu entry data, klik pelayanan pasien  Masukkan no antrian pasien, entry data sesuai hasil pelayanan yang diberikan dokter/ Nakes  **Tidak rujukan**  **Rujukan**  Pada menu status pulang pilih menu berobat jalan  Pada menu status pulang pilih rujukan, klik rujukan vertical dan isi tanggal serta rumah sakit tujuan  Klik simpan |
| 6. | Hal-hal yang perlu diperhatikan | 1. Memanggil nomor antrian sesuai urutan |
| 7. | Unit terkait | 1. Loket Pendaftaran |
| 8. | Dokumen Terkait | 1. Status Rekam Medis |

1. Rekaman Historis Perubahan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Yang Dirubah | Isi Perubahan | Tgl. Mulai Diberlakukan |
| 1 | Prosedur Pelayanan | Prosedur pelayanan pcare eclaim mengikuti perubahan dan update aplikasi pcare. | Januari 2023 |